

Mentions Légales

du site www.jemefinance.fr

Actualisées le 1^{er} mai 2018, version n°EA-ML-2018-001©

Important : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez votre capacité de remboursement avant de vous engager. Pour tout prêt immobilier, l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours calendaires.

Merci de lire attentivement ces mentions légales : en effet, celles-ci présentent les informations prévues afin de protéger les intérêts des consommateurs, des internautes, des utilisateurs d'un service de comparaison d'informations, des candidats à l'emprunt ainsi que des emprunteurs.

Pour télécharger et conserver ces mentions légales en PDF : cliquez sur le bouton ci-contre :



L'utilisation du présent site www.jemefinance.fr, édité par la Société SOCREDIT Société par Actions Simplifiée, ou SAS, (« SOCREDIT ») implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation (CGU) régissant la navigation sur le site internet. L'utilisation des services nécessite l'acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV). En particulier, SOCREDIT ne saurait être tenu pour responsable d'aucun dommage, quelle qu'en soit la nature et les conséquences, résultant d'une indisponibilité éventuelle du présent site. L'utilisateur reste responsable de ses terminaux, de son équipement et de l'utilisation de ceux-ci ; il supporte seul les coûts de sa connexion au réseau internet.

1. SERVICE DE COMPARAISON

Le service d'informations sur les crédits. Le présent site www.jemefinance.fr, édité par la Société SOCREDIT, offre un service de comparaison de crédits immobiliers afin d'aider les candidats à l'emprunt à la conclusion d'un contrat de crédit immobilier.

Avec le site www.jemefinance.fr, SOCREDIT propose un service permettant à chaque internaute, en fonction d'un profil déterminé, de visualiser trois propositions de contrats de crédits immobiliers, sélectionnées à partir du plus grand nombre possible de propositions du marché, afin de comparer leurs tarifs, notamment leurs mensualités et leurs taux débiteurs (ou nominaux).

Proposé par un Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiement (ou IOBSP), ce service de comparaison est purement informatif : il constitue pas une prestation d'intermédiation en opérations de banque et ne possède pas les caractéristiques d'une telle prestation.

Dans le cadre de ce service spécifique du site www.jemefinance.fr, SOCREDIT SAS assiste les futurs emprunteurs dans la recherche, dans la comparaison et dans l'identification d'offres de crédits immobiliers du marché français, ceci à l'exclusion de toute autre prestation de service. En particulier, le site www.jemefinance.fr ne réalise aucune analyse de solvabilité des candidats à l'emprunt ni n'organise aucun contact ou mise en relation avec les établissements de crédit ni avec des organismes d'assurance. Le site ne présente directement aucun contrat de crédit immobilier à des candidats à l'emprunt, ni ne propose de contrat de crédit immobilier à l'internaute. www.jemefinance.fr ne sollicite pas et ne recueille pas l'accord d'un client sur une opération de banque ; il n'expose ni oralement ni par écrit à un client potentiel les modalités d'une opération de banque, en vue de sa réalisation ou de sa fourniture. www.jemefinance.fr aide l'internaute à déterminer une partie des informations utiles concernant le choix d'un tel contrat, parmi celles qui lui sont nécessaires dans le cadre d'une démarche personnelle de recherche de crédit immobilier.

Le site www.jemefinance.fr :

- ne délivre pas la description des caractéristiques essentielles d'un contrat : ces caractéristiques essentielles sont communiquées par l'établissement de crédit au moyen de la Fiche d'Information Standardisée Européenne, ou FISE,
- ne délivre pas d'explication relative à un contrat de crédit, ne réalisant pas d'analyse de solvabilité de l'internaute,
- ne délivre pas de mise en garde, le cas échéant, quant à un contrat de crédit, ne réalisant pas d'analyse de solvabilité de l'internaute,
- ne délivre pas de conseil ni de recommandation quant à l'opportunité, pour l'internaute, de choisir tel ou tel contrat de crédit. En particulier, il ne propose pas le service optionnel de conseil en crédits immobiliers (articles L. 519-1-1 et R. 519-20 6° du Code monétaire et financier),
- ne propose pas de service optionnel d'expertise de biens immobiliers.

La description des caractéristiques essentielles d'un contrat de crédit consiste à présenter les informations personnalisées permettant à l'emprunteur de comparer les différentes offres de crédit disponibles sur le marché, d'évaluer leurs implications et de se déterminer en toute connaissance de cause quant à l'opportunité de conclure, ou non, un contrat de crédit. Elle est donc matérialisée par la FISE.

L'explication adéquate consiste à présenter les informations permettant au candidat à l'emprunt afin de déterminer si le ou si les contrats de crédit proposés ainsi que les éventuels services accessoires sont adaptés à ses besoins et à sa situation financière.

La mise en garde consiste à alerter l'emprunteur lorsque, compte tenu de sa situation financière, un contrat de crédit peut induire des risques spécifiques pour lui.

Le conseil consiste en recommandations personnalisées relatives soit à un, soit à plusieurs contrats de crédit adaptés aux besoins et à la situation financière de l'emprunteur sur la base de la prise en considération d'un nombre suffisant de contrats disponibles dans le marché.

Compte tenu du service de comparaison proposé par www.jemefinance.fr, il revient au seul candidat à l'emprunt, avec l'aide du prêteur, établissement de crédit, de déterminer si le contrat de crédit proposé est adapté à ses besoins et à sa situation financière.

Il n'existe pas de droit au crédit, les établissements de crédit comparés étant libres d'accorder ou de refuser tout crédit. En conséquence, la recherche de crédit effectuée par l'internaute au moyen du site www.jemefinance.fr peut parfaitement déboucher sur l'absence de toute proposition de crédit de la part d'un établissement prêteur, sans que cette situation n'ouvre droit à une quelconque réparation, à quelque titre que ce soit.

www.jemefinance.fr compare les contrats et les services suivants :

- Crédits immobiliers,

Rémunération du service. Le service de comparaison de données de crédits immobilier est réservé soit aux consommateurs : personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ; soit aux non-professionnels : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles.

Ce service est rémunéré forfaitairement. Il ne dépend pas de l'obtention d'un ou de plusieurs prêts d'argent, mais de la seule mise à disposition des informations descriptives sollicitées par l'internaute.

Les consommateurs sont préalablement clairement informés des conditions tarifaires de ce service de comparaison d'offres de crédits immobiliers. www.jemefinance.fr informe le consommateur, par voie d'affichage dans un onglet dédié du site internet, procédé approprié à cette finalité, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services.

Les conditions et les tarifs des contrats comparés sont ceux communiqués par les établissements de crédit partenaires, sous leurs seules responsabilités. Seules les conditions tarifaires proposées dans une offre de crédit permettent aux candidats à l'emprunt de disposer de l'ensemble des informations précontractuelles requises pour prendre une décision éclairée. Les conditions tarifaires effectivement proposées par les établissements de crédit peuvent différer de celles communiquées, en fonction du profil des candidats à l'emprunt, notamment, des facteurs définitivement retenus pour configurer le contrat de crédit immobilier.

Le marché examiné. Les résultats des comparaisons proviennent exhaustivement des offres diffusées par les établissements de crédit. Le marché français du crédit immobilier s'entend des établissements de crédit de l'éditeur du site www.jemefinance.fr. Ces établissements de crédit recommandés ne composent pas la totalité de ceux agréés en France, ni à l'exhaustivité des offres de crédits immobiliers en France. Les informations sont mises à jour chaque semaine, le vendredi.

2. PRÉSENTATION DE L'IOBSP

Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiement (IOBSP), SOCREDIT SAS dispose des statuts de Courtier-IOBSP, de Mandataire-IOBSP d'établissement de crédit, de Mandataire d'IOBSP, ainsi que de Courtier en assurances : SOCREDIT SAS est une société indépendante d'intermédiation bancaire et d'assurances.

Via le site www.jemefinance.fr elle propose un service spécifique de comparaison de données relatives à des contrats de crédits immobiliers.

Fiche de présentation :

SOCREDIT SAS (Société par Actions Simplifiée)

Au capital social de 1.500 euros

Siège social : 161 avenue Gilbert berger 93 290 TREMBLAY-en-FRANCE

Inscrite au RCS de BOBIGNY sous le N° SIRET : 539 992 735 00016 APE 6619 B

Tél. : 0 800 60 06 19

Courrier électronique : service-client@jemefinance.fr

Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiement, ou IOBSP (articles L. 519-1, et suivants, R. 519-1, et suivants, du Code monétaire et financier) :

- Catégories :

- Courtier-IOBSP (article R. 519-4 1° du Code monétaire et financier), en crédits immobiliers (art. L. 313-1 et suivants du Code de la consommation),
- Mandataire Non Exclusif d'établissement de crédit (article R. 519-4 3° du Code monétaire et financier), en crédits à la consommation (art. L. 312-1 et suivants du Code de la consommation),
- Mandataire d'IOBSP (article R. 519-4 4° du Code monétaire et financier), en regroupements de crédits (art. L. 314-10 et suivants du Code de la consommation),

Intermédiaire en Assurance :

- Catégorie : Courtier en Assurance (articles L. 511-1 et R. 511-2 1° du Code des assurances).

Immatriculé au Registre unique des Intermédiaires tenu par l'ORIAS sous le numéro 120 675 04 (vérifiable soit à : <https://www.orias.fr/welcome> soit à : ORIAS 1 rue Jules Lefebvre 75 311 PARIS Cédex 9).

Assurance en Responsabilité Civile Professionnelle de SOCREDIT SAS souscrite auprès d'AIG EUROPE LIMITED Succursale pour la France, Tour CB 21 - 16 place de l'Iris 92 400 COURBEVOIE, numéro de Police n°240 200/RD00068114X.

Soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ou ACPR soit à : www.acpr.banque-france.fr soit au : 61, rue Taitbout 75 436 Paris Cédex 9.

3. PARTENAIRES BANCAIRES DE L'IOBSP

SOCREDIT est partenaire en Opérations de Banque avec des établissements de crédit (art. R. 519-30 1° du Code monétaire et financier) ; leur nombre est susceptible de varier dans le temps.

Le site www.jemefinance.fr n'a aucune obligation contractuelle de diffuser ou de comparer les informations de l'un ou l'autre de ces établissements.

Au titre du service de comparaison de données relatives à des crédits, proposé par www.jemefinance.fr, SOCREDIT ne perçoit aucune rémunération de la part de l'établissement de crédit, que ce dernier octroie, ou non, le crédit concerné (art. R. 519-30 2° du Code monétaire et financier). En conséquence, au titre de l'activité de www.jemefinance.fr, SOCREDIT ne peut enregistrer aucune part supérieure au tiers de son chiffre d'affaires avec aucun de ces établissements partenaires (article R. 519-20 3° du Code monétaire et financier).

Aucun établissement de crédit partenaire de SOCREDIT ne détient une participation directe ou indirecte supérieure à 10 % des droits de vote ou du capital de SOCREDIT (article R. 519-20 3° du Code monétaire et financier). SOCREDIT ne détient aucune participation, directe ou indirecte, supérieure à 10 % des droits de vote ou du capital d'un établissement de crédit partenaire, fournisseur des crédits proposés (art. R. 519-30 3° du Code monétaire et financier).

Informations générales sur les crédits immobiliers (art. L. 313-6 et R. 313-13 du Code de la consommation) :

L'intermédiaire en crédits immobilier assure la disponibilité permanente des informations générales, claires et compréhensibles, sur les contrats de crédit immobilier. Ces dernières sont délivrées sur papier, sur tout autre support durable ou sous forme électronique. Elles sont facilement accessibles et sont fournies gratuitement à l'emprunteur.

Établissement de crédit	Type de crédits	Lien vers les informations
SOCIETE GENERALE	Prêt Immobilier	https://particuliers.societegenerale.fr/emprunter/pre-credit-immobilier/nos-offres
CAISSE D'EPARGNE	Prêt Immobilier	https://www.caisse-epargne.fr/particuliers/emprunter/conseil-contrats-credits-immobiliers
LE CREDIT LYONNAIS	Prêt Immobilier	https://www.lcl.fr/prets-immobiliers
CIC	Prêt Immobilier	https://www.cic.fr/fr/banques/particuliers/immobilier/index.html
LE CREDIT AGRICOLE	Prêt Immobilier	https://e-immobilier.credit-agricole.fr/informations-generales-du-pre-immobilier
CREDIT MUTUEL	Prêt Immobilier	https://www.creditmutuel.fr/cmo/fr/vitrine/medias/docs/information-reglementaire/info-credits-immobiliers-102017.pdf
CREDIT DU NORD	Prêt Immobilier	https://www.credit-du-nord.fr/instit/IPI/cms/multicanal/Contenus/PDF/produits/particuliers/detail_pre_immo//Fichier
LA BANQUE POSTALE		https://www.labanquepostale.fr/particulier/produits.pretimmobilier.html
BNP PARIBAS	Prêt Immobilier	https://mabanque.bnpparibas/fr/emprunter/credits-immobiliers/notice-informations-generales
BANQUE POPULAIRE	Prêt Immobilier	https://www.banquepopulaire.fr/portailinternet/Editorial/Informations/Pages/informations-credits-immobiliers.aspx
BOURSORAMA BANQUE	Prêt Immobilier	https://www.boursorama-banque.com/credits/?origine=2240&xtor=SEC-204--[credit_immo]&gclid=Cj0KCQjw2PP1BRCiARIsAEqv-pSSLdzx0IXhIWw3oRaFx9An8YCEF8O-8BTjmZcdNfhU_GgP-yevMb8aAlurEALw_wcB
ING	Prêt Immobilier	https://www.ing.fr/credit-immobilier/
HELLO BANK	Prêt Immobilier	https://www.hellobank.fr/fr/offre/credit/credit-immobilier/?perf_origine=SCH120&code_avantage=0HO50HP&ds_medium=cpc&gclid=Cj0KCQjw2PP1BRCiARIsAEqv-pQk-r_s-Z2yZwg1g4g3WxKP8JlIj4TSH7Lbyit8NrugDS-Jxal6c1waAiuQEALw_wcB
FORTUNEO	Prêt Immobilier	https://www.fortuneo.fr/credit-immobilier
MONABANQ	Prêt Immobilier	https://www.monabanq.com/fr/produits/immobilier.html
AXA BANQUE	Prêt Immobilier	https://www.axa.fr/compte-bancaire/pre-immobilier.html
BFORBANK	Prêt Immobilier	https://www.bforbank.com/credit-immobilier.html

Ces informations générales sur les crédits immobiliers ne comportent notamment pas d'informations particulières sur leurs conditions, notamment financières.

4. VOIES DE RECOURS ET DE RÉCLAMATIONS

Un consommateur est défini comme « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* » (article préliminaire du Code de la consommation).

Service des Réclamations

Une réclamation consiste en toute déclaration « *actant le mécontentement d'un client à l'égard d'un professionnel* ». En cas de mécontentement, tout client peut former une demande de réclamation à l'adresse suivante :

SOCREDIT / JEMEFINANCE.FR – Service des Réclamations – 161 Avenue Gilbert Berger 93 290 TREMBLAY-en-FRANCE.

Le service est également joignable : soit par téléphone au 0.800.600.619, soit par courrier électronique à reclamations@jemefinance.fr

SOCREDIT / JEMEFINANCE.FR adopte la Recommandation ACPR 2016-R-02 du 14 novembre 2016, portant sur le traitement des réclamations.

La réclamation est traitée dans les délais suivants :

1. Envoi d'un accusé de réception sous dix (10) jours ouvrables pour attester de la bonne réception de votre réclamation, sauf en cas de réponse complète avant le terme de ce délai de dix jours ;
2. Envoi de la réponse définitive avant le terme des deux (2) mois suivant la réception de votre réclamation complète, assortie des pièces justificatives nécessaires.

En cas de circonstances particulières empêchant le bon traitement de votre réclamation et le respect des délais ci-dessus mentionnés, SOCREDIT s'engage à tenir le client informé.

Médiation de la consommation

En cas de réponse insatisfaisante à sa réclamation, tout consommateur dispose de la possibilité de saisir un Médiateur de la consommation indépendant (articles L. 611-1 et suivants, du Code de la consommation). Aucune demande (ou saisine) de médiation ne peut être satisfaite sans la formulation préalable d'une réclamation auprès de SOCREDIT / JEMEFINANCE.FR, selon les voies de recours indiquées ci-dessus.

Le Médiateur proposé par SOCREDIT / JEMEFINANCE.FR est joint à l'adresse suivante :

MEDICYS, soit à : <https://app.medicys.fr/> soit à MEDICYS, Médiation de la consommation, 73 Boulevard de Clichy 75 009 PARIS.

Le règlement détaillé de la médiation est accessible à :
<https://www.medicys.fr/conso/droits-des-consommateurs/>

À réception de votre demande complète, le Médiateur de la consommation dispose de trois (3) semaines pour statuer sur la recevabilité de celle-ci. Si la demande est recevable, le Médiateur de la consommation dispose alors d'un délai de quatre-vingt (90) jours à compter de la recevabilité pour formuler une recommandation.

Le client et le professionnel sont libres de quitter ou de poursuivre le processus de médiation, puis d'accepter ou de refuser la recommandation du Médiateur. La Médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction (art. R. 612-4 2° du Code de la consommation). La Médiation conventionnelle est régie par les articles 122, 124, 125 alinéa 2, 1530 et suivants, du Code de procédure civile et 2238 du Code civil, outre les articles L. 611-1, et suivants, R. 612-1 et suivants, du Code de la consommation.

Ne sont pas recevables par le Médiateur de la consommation les demandes pour lesquelles :

- le consommateur n'a émis aucune réclamation auprès du professionnel, car, en pareil cas, le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite,
- la demande est manifestement infondée ou abusive,
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal,
- le consommateur introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à une année à compter de la date de la réclamation écrite,
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du Médiateur.

Frais : les frais de Médiation sont intégralement à la charge du professionnel. La Médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur (articles L. 612-1 et R. 612-1 2°, du Code de la consommation).

Informations sur la médiation de la consommation à :
<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Pour les litiges transfrontaliers, tout consommateur peut s'adresser à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL »), par le lien :
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Les intermédiations concernées par les services de JEMEFINANCE sont régies par le Droit français. Les litiges sont traités conformément aux dispositions du Droit français, selon les précisions et modalités précisées dans les contrats d'intermédiation, notamment, les contrats de mandat en crédit immobilier.

Opposition au démarchage téléphonique

Tout consommateur peut s'opposer au démarchage téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours (art. L. 223-1 du Code de la consommation). Avant tout appel non sollicité, le professionnel vérifie que la personne concernée ne s'est pas opposée au démarchage téléphonique.

Voir la page : <https://conso.bloctel.fr/>

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En tant que prestataire de services, www.jemefinance.fr collecte des données personnelles relatives à des personnes physiques. Constituent des données personnelles « *toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres* ».

Le site www.jemefinance.fr met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des données à caractère personnel ainsi qu'à l'exercice effectif des droits relatifs à ces données. La collecte des données personnelles a pour seule finalité de répondre à la demande de l'emprunteur, en recherchant un contrat adapté à sa situation, notamment financière et patrimoniale. Les informations sollicitées par le site sont donc adéquates, pertinentes et non excessives. Ces données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé et d'un archivage, en lien avec les finalités de la prestation de service proposée, laquelle n'est pas une prestation d'intermédiation bancaire, mais de comparaison de données relatives à des contrats de crédits immobiliers.

Dans le cadre de ce service de comparaison d'informations relatives à des crédits immobiliers, aucune information ni aucune donnée personnelle n'est communiquée ou échangée avec les établissements de crédit partenaires de www.jemefinance.fr. www.jemefinance.fr n'utilise aucune donnée personnelle à des fins de prospection sans le consentement de la personne concernée.

Pour cette prestation, www.jemefinance.fr ne recueille aucune information relative aux ressources ni aux charges des clients ou des clients potentiels, ni aux prêts en cours qu'il a contractés. Si le client poursuit sa démarche de recherche d'un crédit, il incombe à l'établissement de crédit avec lequel il se trouve alors en relation directe de vérifier la solvabilité du demandeur (article R. 519-21 du Code de la consommation).

Le site www.jemefinance.fr ne procède à aucun enregistrement des conversations téléphoniques.

Le client consent à recevoir de la part de www.jemefinance.fr les informations prévues par la Loi.

Tout utilisateur du présent site internet, de même que tout client, dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données nominatives personnelles les concernant (article 34 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée). En particulier, l'utilisateur du site, de même que chaque client, dispose du droit de s'opposer sans frais à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de prospection.

Le site www.jemefinance.fr est tenu au secret professionnel bancaire, au sens des articles 226-13 et suivants, du Code pénal et L. 511-33 du Code monétaire et financier.

La protection des données personnelles est supervisée par la CNIL :

« Dans l'univers numérique, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) est le régulateur des données personnelles. Elle accompagne les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs données personnelles et exercer leurs droits. » Source : www.cnil.fr voir [la page d'accueil de la CNIL](#).

Responsable du traitement des données personnelles : Madame Audrey Soler.

SOCREDIT pour www.jemefinance.fr ne dispose pas, comme la Loi l'y autorise, de Correspondant Informatique et Libertés (CIL).

Modalités d'exercice des droits d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles : envoyez votre demande, avec copie d'une pièce d'identité valide, soit par courrier électronique à service-client@jemefinance.fr soit par courrier postal à : SOCREDIT / JEMEFINANCE.FR Données personnelles – 161 avenue Gilbert Berger 93290 TREMBLAY-en-FRANCE.

6. « COOKIES » ou TÉMOINS DE CONNEXION

Un « *cookie* » désigne un fichier de faible taille, sous forme de texte envoyé par le site à un logiciel de navigation sur internet (navigateur) et stocké dans l'une des mémoires d'un terminal informatique, tel qu'un ordinateur ou un téléphone mobile. Il ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site internet. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure parmi les pages du site et ont également vocation à permettre des mesures de sa fréquentation, ainsi que son amélioration.

L'utilisateur est informé que les navigations dans le site de JEMEFINANCE sont susceptibles d'installer automatiquement un ou des « *cookie(s)* » dans son ordinateur ou dans son terminal de navigation internet.

Ces *cookies* sont indispensables au bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité d'accéder à certains services ou encore, à certaines informations.

Tout internaute dispose du choix, à tout moment, de décider d'accepter ou de refuser les *cookies* d'un site internet. Toute modification sera susceptible de modifier la navigation sur le site internet, ainsi que les conditions d'accès à certains services.

Paramétrage d'un navigateur :

L'internaute désirant toutefois refuser les *cookies*, doit apporter directement des modifications à son navigateur. Les opérations à effectuer sont différentes, selon le navigateur utilisé (Chrome™, Explorer™, Opera™, Mozilla Firefox™, Microsoft Edge™ ou autre).

Si vous désirez davantage d'informations sur les *cookies*, vous pouvez consulter l'article de la CNIL sur les *cookies*, à [cette adresse](#).

À noter : l'utilisateur est informé que le refus d'installation d'un *cookie* peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

7. SITE INTERNET

Éditeur : société SOCREDIT SAS.

Directeur de la publication : Monsieur Ismael Rubio.

Hébergeur : Société PLANET-WORK Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 50.000,00 € Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le n° 334 580 800

Filiale de DOUBLEVEY - SAS au capital de 1.574.173,00 € - RCS LE MANS 808 168 579

Siège social : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris - France

Tél : 0891 024 424 (France) Tél : +32 (0)2 808 43 50 (Belgique) Fax : +33 (0)1 41 79 78 61 Email : contact@planetnetwork.com

Directeur de la publication : Monsieur Arnaud Gautier

Déclaration CNIL : n° 832740

Droits d'auteurs du présent site internet : SOCREDIT SAS.

Responsabilité :

L'utilisation du site www.jemefinance.fr s'exerce sous la seule responsabilité de l'internaute ou du client. SOCREDIT décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui peut être faite du contenu du présent site, ainsi qu'aux terminaux et aux logiciels utilisés par l'internaute à cette fin, sous la responsabilité de celui-ci. SOCREDIT apporte ses meilleurs soins au contrôle et à la mise à jour des informations présentées ; le site peut toutefois contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs

typographiques. Ses contenus et ses caractéristiques techniques peuvent varier à tout moment, sans préavis, notamment sous l'effet d'évolutions législatives ou réglementaires. Les utilisateurs sont invités à vérifier la mise à jour de ces informations et à s'assurer qu'elles sont adaptées à leurs situations personnelles.

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments de ce site Internet, à l'exclusion des éléments émanant de tiers notamment de partenaires bancaires, soit sont la propriété de SOCREDIT, sauf mention contraire, soit font l'objet d'une autorisation légale d'utilisation auprès du titulaire des droits d'auteur. Les marques SOCREDIT *financing people* et JEMEFINANCE.FR, ainsi que leurs logos, sont déposés par la société SOCREDIT SAS.

La protection de ce site et de chacun de ses éléments individuels relève par conséquent des législations nationales et internationales relatives au droit de la propriété intellectuelle, notamment celles touchant au droit d'exploitation et d'utilisation des marques, du logo, des images, des textes, ou des droits d'auteur. Dès lors, toute reproduction ou utilisation, totalement ou même partiellement, sur tout support électronique ou autre, sans l'autorisation de SOCREDIT sont interdites et peuvent constituer un acte de contrefaçon, une atteinte au droit à l'image et aux droits des personnes, engageant les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant. L'enfreinte à cette interdiction constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le présent site propose des liens hypertextes vers d'autres sites internet, gérés par des tiers. SOCREDIT n'exerçant aucun contrôle sur ces sites, n'assume en conséquence aucune responsabilité quant à leurs contenus respectifs.

8. AVERTISSEMENTS LÉGAUX IMPORTANTS À L'ATTENTION DES EMPRUNTEURS ET DES CANDIDATS À L'EMPRUNT

Emprunter comporte des risques. Les futurs emprunteurs sont invités à lire attentivement les avertissements relatifs aux crédits, afin de bien comprendre ces risques pour les maîtriser.

Avec le site www.jemefinance.fr, SOCREDIT SAS ne propose aucune prestation d'intermédiation bancaire ni de mise en relation avec des établissements bancaires.

Avertissements légaux relatifs aux crédits en général :

Les crédits ne peuvent être accordés que par des établissements de crédit, en aucune façon par un Intermédiaire bancaire (IOBSP) ; l'octroi éventuel d'un crédit n'interviendra qu'après acceptation du dossier par un établissement de crédit et après expiration, le cas échéant, soit du délai légal de rétractation soit du délai de réflexion en vigueur.

Un crédit sollicité peut ne pas être accordé par un établissement de crédit. Aussi, le candidat à l'emprunt doit prendre toutes les dispositions utiles au cas où le crédit ne serait pas obtenu. Le site www.jemefinance.fr n'est pas tenu par les délais auxquels le candidat à l'emprunt peut s'engager personnellement.

L'emprunteur dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours calendaires, pour les crédits à la consommation (art. L. 312-19 du Code de la consommation). Il bénéficie d'un délai de réflexion de dix (10) jours calendaires, pour les crédits immobiliers (art. L. 313-1 du Code de la consommation) ; lorsqu'une vente est subordonnée à l'obtention du prêt et que celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser à l'emprunteur les sommes versées (article L. 313-3 du Code de la consommation).

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager, afin d'éviter tout risque d'endettement né de l'octroi des prêts et afin d'identifier éventuellement tout risque spécifique d'un crédit en fonction de votre situation financière, ou encore, de prévenir toute difficulté née de l'octroi du crédit, notamment toute situation de surendettement.

Examiner la solvabilité de l'emprunteur consiste à vérifier que les obligations découlant du contrat de crédit seront vraisemblablement respectées conformément à ce qui est prévu par ce contrat. Elle représente la capacité de payer, à temps, l'ensemble des charges de l'emprunteur avec ses revenus, durant toute la durée du contrat. Elle se mesure notamment par le rapprochement entre les revenus et les charges, sur la base des déclarations de l'emprunteur ainsi que des pièces justificatives nécessaires. L'emprunteur est informé par le prêteur, au stade précontractuel, de manière claire et simple, des informations nécessaires à la conduite de l'évaluation de solvabilité et les délais dans lesquels ces informations doivent lui être fournies.

Le crédit est remboursable par paiements échelonnés, également appelés « échéances ». Les « mensualités » sont des échéances remboursées chaque mois. Le défaut de paiement (ou défaillance de remboursement) caractérise la défaillance de l'emprunteur, dès lors qu'une seule des échéances n'est pas remboursée au prêteur, que ce soit totalement ou partiellement. En cas de défaut de paiement, le prêteur peut exiger le remboursement immédiat de la totalité du capital restant dû, majoré notamment des intérêts échus et non payés ainsi que d'une indemnité. En cas de défaut de paiement, le prêteur est tenu de communiquer des informations concernant l'incident de paiement ainsi caractérisé au fichier national tenu à cet effet par la Banque de France (FICP). Ce FICP est obligatoirement consulté tout établissement de crédit exerçant en France et souhaitant accorder un crédit.

La rémunération de www.jemefinance.fr est due par le seul client utilisateur. Elle est indépendante de la demande, ou non, ainsi que de l'obtention, ou non, d'un crédit immobilier. Elle repose sur la mise à disposition d'informations issues de l'analyse du marché. Avant la conclusion de cette prestation www.jemefinance.fr et son client conviennent par écrit ou sur un autre support durable des frais éventuels dus par le client pour l'accès au service. Conformément à la législation, ces frais n'entrent pas dans le calcul du taux annuel effectif global, ou TAEG du crédit immobilier, ces frais ne constituant en aucun cas une condition pour obtenir le crédit ou pour l'obtenir aux conditions annoncées (art. L. 314-1 du Code de la consommation).

Il est interdit à tout Intermédiaire de crédit (IOBSP) de se charger ou de proposer, moyennant rémunération :

- 1° Soit d'examiner la situation d'un débiteur en vue de l'établissement d'un plan de remboursement ;
- 2° Soit de rechercher pour le compte d'un débiteur l'obtention de délais de paiement ou d'une remise de dette ;
- 3° Soit d'intervenir, pour le compte du débiteur, sous quelque forme que ce soit, pour les besoins de la procédure de surendettement (article L. 322-1 du Code de la consommation).

Les caractéristiques détaillées d'un crédit figurent soit dans la « Fiche d'Information Précontractuelle Européenne Normalisée » (FIPEN), pour un crédit à la consommation, soit dans la « Fiche d'Information Standardisée Européenne » (FISE), pour un crédit immobilier. Cette fiche d'information est remise par le prêteur, au plus tard avec l'offre de prêt, séparément du contrat proposé, pour permettre au futur emprunteur de déterminer si l'offre proposée est adaptée à ses besoins et à sa situation financière.

www.jemefinance.fr invite les internautes ainsi que les futurs emprunteurs à compléter en permanence leurs connaissances en matière de crédit, notamment en consultant :

- Le [Glossaire de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution](#) (ACPR),
- Le [Glossaire « Banque au quotidien et crédit », 2010](#) du Comité Consultatif du Secteur Financier (ou bien directement à : https://www.banque-france.fr/ccsf/fr/infos_prat/telechar/glossaire/glossaire-ccsf-operations-bancaires-courantes.pdf),
- Le site du [Service Public \(Premier Ministre\) sur le crédit immobilier, 2017](#) (ou bien directement à : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N20373>),
- Le site ABE Info Service, [« Financer un projet immobilier », 2016](#) (ou directement à : <https://www.abe-infoservice.fr/banque/credits-aux-particuliers/financer-un-projet-immobilier.html>).

Avertissements légaux complémentaires, spécifiques aux crédits immobiliers en euros à taux fixes :

L'intermédiaire de crédit assure la disponibilité permanente des informations générales, claires et compréhensibles, sur les contrats de crédit immobiliers. Ces dernières sont délivrées sur papier, sur tout autre support durable ou sous forme électronique. Elles sont facilement accessibles et sont fournies gratuitement à l'emprunteur (article L. 313-6 du Code de la consommation).

www.jemefinance.fr ne propose pas de service de conseil en crédits, au sens de l'article L. 313-13 du Code de la consommation et de l'article L. 519-1-1 du Code monétaire et financier.

En tant que fournisseur d'informations spécifiques relatives à des contrats de crédits immobiliers du marché français, www.jemefinance.fr n'est pas soumis au conseil en crédits (au sens des articles R. 519-28, et suivants, du Code monétaire et financier).

www.jemefinance.fr ne propose pas de service d'expertise de bien immobilier à financer, au sens et selon les modalités des articles L. 313-20, et suivants, du Code de la consommation.

Avertissements légaux complémentaires, spécifiques aux crédits immobiliers en devises (les devises sont des monnaies autres que l'euro) :

Les emprunteurs ne peuvent contracter de prêts libellés dans une devise autre que l'euro, remboursables en euros ou dans la devise concernée, que s'ils déclarent percevoir principalement leurs revenus ou détenir un patrimoine dans cette devise au moment de la signature du contrat de prêt, excepté si le risque de change n'est pas supporté par l'emprunteur (articles L. 313-64 du Code de la consommation).

L'offre de prêt ne peut être adressée qu'à l'emprunteur supportant le risque de change ayant déclaré sur l'honneur qu'il perçoit plus de la moitié de ses revenus annuels dans la devise d'emprunt ou qu'il détient, au moment de la signature de ce contrat, un patrimoine, financier ou immobilier, dans cette même devise, au moins égal à 20 % de l'emprunt considéré. Cette déclaration est jointe au contrat de prêt.

Les risques inhérents aux prêts en devises et les conditions d'octroi de ces prêts sont communiqués à l'emprunteur dans la fiche d'information standardisée européenne ou FISE (articles R. 313-30 et suivants du Code de la consommation).

Avertissements légaux complémentaires, spécifiques aux assurances emprunteurs à titre d'information :

Une fiche standardisée d'information (FSI) est remise, lors de la première simulation, à toute personne qui se voit proposer ou qui sollicite une assurance ayant pour objet de garantir le remboursement d'un prêt immobilier.

La fiche standardisée d'information (FSI) mentionne la possibilité pour l'emprunteur de souscrire auprès de l'assureur de son choix une assurance dans les conditions fixées par le Code de la consommation et précise les types de garanties proposées.

Jusqu'à la signature par l'emprunteur de l'offre de crédit immobilier, le prêteur ne peut pas refuser en garantie un autre contrat d'assurance dès lors que ce contrat présente un niveau de garantie équivalent au contrat d'assurance de groupe qu'il propose. Il en est de même lorsque l'emprunteur fait usage du droit de résiliation (article L. 113-12-2 du Code des assurances), dans un délai de douze mois à compter de la signature de l'offre de prêt (article L. 313-30 du Code de la consommation), ou chaque année, selon les conditions prévues par le contrat.

Avertissements légaux complémentaires, spécifiques aux regroupements de crédits :

Lorsque l'opération de crédit a pour objet le remboursement d'au moins deux créances antérieures dont un crédit en cours, le prêteur ou l'intermédiaire de crédit établit, après dialogue avec l'emprunteur, un document qu'il lui remet afin de garantir sa bonne information. Le prêteur ou l'intermédiaire répond à toute demande d'explication de l'emprunteur concernant ce document.

Regrouper des crédits comportant plusieurs mensualités en un seul prêt remboursable au moyen d'une seule mensualité entraîne la plupart du temps l'allongement de la durée du crédit et donc, par conséquent, son coût.

Aucun contrat ou opération de crédit consistant à regrouper des crédits antérieurs (regroupement de crédits) ne peut être consenti(e) sans élément d'information permettant d'apprécier la situation financière de l'emprunteur (art. L. 312-10 du Code de la consommation).

Le prêteur qui consent une opération de regroupement de crédits comprenant un ou plusieurs contrats de crédits effectue le remboursement du montant dû au titre de ces crédits directement auprès du prêteur initial. Lorsque l'opération porte sur la totalité du montant restant dû au titre d'un crédit renouvelable, le prêteur rappelle à l'emprunteur la possibilité de résilier le contrat afférent et lui propose d'adresser sans frais la lettre de résiliation signée par l'emprunteur.

Lorsqu'une opération de crédit destinée à regrouper des crédits antérieurs comprend un ou des crédits immobiliers (article L. 313-1) dont la part relative ne dépasse pas 60 % de l'ensemble de l'opération, le nouveau contrat de crédit est soumis aux dispositions du crédit à la consommation. Lorsque cette part relative dépasse ce seuil de 60 %, le nouveau contrat de crédit est soumis aux dispositions du crédit immobilier. Toute opération de regroupement de crédit garantie par une hypothèque, par une autre sûreté comparable sur les biens immobiliers à usage d'habitation ou par un droit lié à un bien immobilier à usage d'habitation est soumise, quel que soit son objet, aux dispositions du crédit immobilier.

Informations légales complémentaires, spécifiques à la vente à distance et à la renonciation du client à son droit de rétractation :

Le site www.jemefinance.fr propose ses prestations de comparaisons d'informations portant sur des crédits immobiliers, exclusivement à distance au moyen d'un site internet.

Car « *Tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat* » est qualifié de contrat vendu à distance.

De même, « *tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur :*

a) *Dans un lieu qui n'est pas celui où le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle, en la présence physique simultanée des parties, y compris à la suite d'une sollicitation ou d'une offre faite par le consommateur ;*

b) *Ou dans le lieu où le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle ou au moyen d'une technique de communication à distance, immédiatement après que le consommateur a été sollicité personnellement et individuellement dans un lieu différent de celui où le professionnel exerce en permanence ou de manière habituelle son activité et où les parties étaient, physiquement et simultanément, présentes* » est qualifié de contrat vendu hors établissement (ou par « démarchage »).

Les conditions contractuelles de ces contrats sont communiquées avant tout engagement du Client.

En principe, pour tous les contrats vendus à distance, les Clients bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires (les contrats de crédits immobiliers ne sont pas concernés par cette disposition).

S'agissant d'un service, pouvant débiter immédiatement, pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation, le consommateur peut renoncer expressément à son droit de rétractation (article L. 221-28 du Code de la consommation).

En pratique, compte tenu de la nature de la prestation de www.jemefinance.fr, le Client utilisateur dispose de deux options :

- soit : renoncer à son droit de rétractation et bénéficier immédiatement du service, matérialisé par des informations, notamment tarifaires, portant sur trois contrats de crédits immobiliers (art. L. 221-28 1° et 2° du Code de la consommation),
- soit : conserver son droit de rétractation et bénéficier du service au terme des quatorze jours prévus pour l'exercice de ce droit.

Les modalités pratiques de rétractation ou de renonciation au droit de rétractation sont décrites dans les Conditions Générales de Ventes (CGV).

Informations générales sur le surendettement :

La situation de surendettement des personnes physiques est caractérisée par l'impossibilité manifeste pour le débiteur de bonne foi de faire face à l'ensemble de ses dettes non professionnelles exigibles et à échoir.

Vidéo : « [Le surendettement, des solutions sont possibles](#) » (Banque de France).

Informations de la Banque de France sur le surendettement : « [Le guide du surendettement](#) ».

Banque de France dans le Grand Est : <https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/vos-interlocuteurs-votre-commission/grand-est>

Ou démarches en ligne : <https://accueil.banque-france.fr>

Très important : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez votre capacité de remboursement avant de vous engager (article L. 312-5 du Code de la consommation).